

## HUISREGELS VIA VIA

In onderstaand reglement vindt u de belangrijkste huisregels die binnen Via Via gelden. Wij vragen u deze regels te respecteren en te accepteren.

### ALGEMENE REGELS

1. Alle aanwijzingen van onze medewerkers, die verband houden met huisregels dienen te worden opgevolgd.
2. Blijf in geval van brand kalm. Sla de dichtstbijzijnde brandmelder in.
3. Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand.
4. Gebruik bij brand in geen geval de liften.
5. Inchecken kan vanaf de leeftijd van 18 jaar.
6. Op diverse plaatsen hangen camera's. Iedereen die zich in Via Via bevindt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden.
7. Via Via is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.
8. De Directie en/of personen die voor Via Via werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers mochten ondervinden.
9. Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.
10. We zouden het kunnen waarderen dat je tussen 23:00 – 07:00 geen lawaai maakt.
11. In de kamerprijs zijn schoonmaakkosten meegenomen. Wanneer u de kamer in nette staat achter laat zijn er geen (extra) schoonmaakkosten van toepassing. Echter, is uw kamer in zo'n staat achtergelaten dat een medewerker van de huishouding uw kamer niet in de gebruikelijke tijd schoon krijgt, dan berekenen wij extra schoonmaakkosten van minimaal € 100,-.

### HET IS VERBODEN OM:

1. Nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.
2. Eigendommen van Via Via mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
3. Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.
4. Overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook.
5. Te roken op de kamer. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt op de kamer zijn wij genooddaakt €150,- reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer van € 275,- aan u worden doorbelast.
6. Met meer personen op de kamer te verblijven dan het gereserveerde aantal.
7. Het ontvangen van bezoek op de kamer.
8. Een kamer te huren op uw naam zonder dat u zelf in de kamer verblijft.
9. Huisdieren mee te nemen op uw kamer.

In alle omstandigheden respecteren wij uw privacy, echter, wij zijn bevoegd uw kamer te betreden in geval van "het niet naleven van ons huisreglement".

Tot slot Via Via hanteert een zero tolerance beleid. Dit betekent dat bij het niet naleven van ons huisreglement geen waarschuwing gegeven wordt. U wordt direct verzocht Via Via te verlaten. U ontvangt geen geld retour en een eventueel betaalde borg zal worden ingehouden.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van Via Via.

## HOUSE RULES VIA VIA

In the rules below you will find the most important house rules that apply within Via Via. We ask you to respect and accept these rules.

### GENERAL RULES

1. All instructions of our employees, related to house rules must be followed.
2. In the event of a fire, remain calm. Hit the nearest fire alarm.
3. In the event of a general fire alarm, leave the premises immediately.
4. Do not use the elevators under any circumstances in case of fire.
5. Check-in is possible from an age of 18 years.
6. There are cameras in several places. Everyone who enters Via Via, agrees with the making of recordings. In case of calamities and/or incidents, these recordings may be shown to third parties as supporting material.
7. Via Via is not responsible for loss or theft of your belongings.
8. The management and/or persons working for Via Via cannot be held liable for any injury and/or material or immaterial damage suffered by visitors.
9. Verbal and/or physical violence will not be tolerated.
10. We could appreciate you not making any noise between 23:00 - 07:00
11. The room rate includes cleaning costs. If you leave the room in a clean condition, no (extra) cleaning costs are applicable. However, if your room is left in such a state that a member of the housekeeping staff cannot clean your room in the usual time, we will charge an additional cleaning fee of at least €100,-.

### IT IS PROHIBITED TO:

1. Use emergency exits as normal entrances and exits.
2. Take any property of Via Via outside the building. Willful damage to property may be held liable for repair and/or renewal costs.
3. Consuming, using, trading or carrying narcotics.
4. To cause nuisance to others by means of loud music, unsympathetic behavior or noise of any kind.
5. Smoking in the room. If we find that there is smoking in the room, we are forced to charge € 150,- cleaning costs. If the fire alarm goes off because of smoking in the room, you will be charged € 275,- for the call-out costs of the fire department.
6. Staying in the room with more persons than the reserved number.
7. Receiving visitors in the room.
8. Renting a room in your name without yourself staying in the room.
9. Bring pets into your room.

During all circumstances, we will respect your privacy, however, we are authorized to enter your room in case of "non-compliance with our house rules".

Finally, Via Via applies a zero tolerance policy. This means that in case of non-compliance with our house rules, no warning will be given. You will be asked to leave Via Via immediately. No money will be refunded and any deposit paid will be retained.

In all cases not covered by these regulations, the Via Via management will decide.